

# Zásady ochrany osobních údajů

Poslední aktualizace: 23.11.2021

BESTA TRADE s.r.o., se sídlem Příborská 1494, 738 01 Frýdek-Místek, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 28755, se zavazuje chránit a respektovat vaše soukromí.

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“) a jakékoli další dokumenty v nich uvedené vymezují základ, na kterém jako správce údajů shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje, když používáte naše webové stránky nebo služby.

Přečtěte si prosím pozorně následující, abyste pochopili naše názory a postupy týkající se vašich osobních údajů a toho, jak s nimi budeme nakládat. Návštěvou [www.besta-trade.com](http://www.besta-trade.com) (dále jen „stránky“) přijímáte a souhlasíte s postupy popsány v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

## Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, když nám to zákon umožňuje. Vaše osobní údaje budeme nejčastěji používat za následujících okolností:

- Abychom splnili naše smluvní závazky vůči vám.
- Pokud je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy (nebo zájmy třetí strany) a vaše zájmy a základní práva nepřevažují nad těmito zájmy.
- Abychom dodrželi zákonnou povinnost.
- V rozsahu, v jakém vaše osobní údaje zpracováváme pro jakékoliv jiné účely, vás předem žádáme o souhlas.
- Vaše údaje neprofilujeme, ani nepředáváme mimo Evropskou unii

## Osobní údaje, které o vás můžeme sbírat

Můžeme o vás shromažďovat a zpracovávat osobní údaje. Osobními údaji nebo osobními údaji se rozumí jakékoli informace o jednotlivci, z nichž lze tuto osobu identifikovat.

Nezahrnují údaje, u kterých byla identita odstraněna (anonymní údaje). Shromažďujeme, používáme, uchováváme a přenášíme různé druhy osobních údajů o vás, např.:

- **Identifikační údaje:** zahrnují křestní jméno, rodné příjmení, příjmení, uživatelské jméno nebo podobný identifikátor, titul, a firemní identifikační údaje
- **Kontaktní údaje:** zahrnují fakturační adresu, doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonní čísla, název společnosti, webové stránky.

- **Technické údaje:** typ a verzi prohlížeče, nastavení a umístění časového pásma, typy a verze zásuvných modulů prohlížeče, operační systém a platformu a další technologie na zařízeních, která používáte k přístupu k tomuto Stránky nebo Služby.
- **Údaje o používání:** zahrnují informace o tom, jak používáte naše stránky a služby, včetně úplného kliknutí na Uniform Resource Locator (URL) na naše stránky a služby, jejich prostřednictvím jste se na ně/z nich dostali; stránky, které jste si prohlíželi nebo hledali; doby odezvy stránky, chyby stahování, délka návštěv na určitých stránkách, informace o interakci se stránkou (jako je posouvání, kliknutí a přejetí myši) a metody používané k procházení stránky a jakékoli telefonní číslo používané k volání na číslo zákaznického servisu .
- **Marketingové a komunikační údaje:** zahrnují vaše preference při přijímání marketingu od nás a našich třetích stran a vaše komunikační preference.
- **Agregovaná data:** Také shromažďujeme a používáme statistické nebo demografické údaje. Tyto agregované údaje mohou být odvozeny z vašich osobních údajů, ale nejsou považovány za osobní údaje ze zákona, protože tyto údaje přímo ani nepřímo neodhalí vaši identitu. Můžeme například agregovat vaše údaje o používání, abychom vypočítali procento uživatelů, kteří přistupují ke konkrétní stránce webu.

## Pokud neposkytnete osobní údaje

Pokud potřebujeme shromažďovat osobní údaje ze zákona nebo na základě podmínek smlouvy, kterou s vámi máme, a vy tyto údaje na požádání neposkytnete, nemusíme být schopni splnit smlouvu, kterou máme nebo kterou se s vámi snažíme uzavřít (například abychom vám poskytli služby, odpověď na dotaz nebo poptávku).

## Jak se sbírají osobní údaje

Ke shromažďování údajů od vás a o vás používáme různé způsoby, včetně prostřednictvím:

- **Přímé interakce.** Můžete nám poskytnout svou identitu, kontaktní a finanční údaje, když vyplníte formulář nebo s námi budete komunikovat poštou, telefonicky, e-mailem nebo jinak. Pokud se dále domluvíme na další spolupráci, budeme zpracovávat Vaše jméno, kontaktní údaje (e-mail, telefon), Vaše podnikatelské údaje a případně data, která nám předáte za účelem poskytnutí služeb. V případě uzavření smlouvy budeme Vaše údaje ukládat po dobu 10 let od ukončení spolupráce. Toto je umožněno díky tzv. nařízení GDPR (jednání o smlouvě a plnění smlouvy). V případě, že ke spolupráci nedojde, budou Vaše osobní údaje po 1 měsíci odstraněna.
- **Prostřednictvím analytických nástrojů.** Ke shromažďování dat používáme nástroj Analytics, který shromažďuje především technická data a údaje o používání stránek, které nám pomáhají při ověřování funkčnosti webu a analýze návštěvnosti. Tyto údaje jsou agregované a neodhalí vaši identitu.

## Vaše práva

Nařízení GDPR (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES) vám dává spoustu práv. Mezi nimi je právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké osobní údaje zpracováváme, vyžádat si přístup k osobním údajům, nechat je aktualizovat nebo opravit, chtít omezení zpracování, kopii osobních údajů, přenos osobních údajů nebo po nás požadovat výmaz. Pokud si myslíte, že s osobními údaji nenakládáme správně, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se obrátit na soud.